



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. PARTEIEN UND GEGENSTAND DER BESTIMMUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen der **dindan solutions GmbH** (nachfolgend «DD» genannt) und der anderen Vertragspartei. Neben diesen AGB, gelten die speziellen Vertragsbedingungen für die einzelnen Dienstleistungen. Bei Widersprüchen zwischen den AGB und den speziellen Vertragsbedingungen gehen letztere vor.

## 2. DIENSTLEISTUNGEN

Die DD ist bestrebt, ihre Dienstleistung störungsfrei und ohne Unterbrechung zu erbringen. Allfällige Störungen werden zeitnah behoben, sofern diese im Einflussbereich der DD liegt. Aufgrund Abhängigkeiten durch Dritte, können potenzielle Störungen oft nicht direkt durch die DD beeinflusst und/oder gelöst werden. Mögliche Ausfallzeiten können deshalb entstehen und eine 100% Betriebszeit kann dadurch nicht garantiert werden.

Es gelten die generellen Stundentarife für den anfallenden Support.

## 3. MATERIAL

Das Material, welches für einen Auftrag benötigt wird, bleibt Eigentum der DD, bis die Dienstleistung inklusive der Materialien vollständig bezahlt wurde.

## 4. PFLICHTEN UND VERANTWORTUNG DES KUNDEN

Kunden können natürliche und juristische Personen sein. Der Kunde ist verpflichtet die vereinbarten Stundensätze für die erbrachten Dienstleistungen zu bezahlen.

Störungen und Vorfälle sowie eine Änderung der Mengenstruktur, werden umgehend der DD gemeldet. Der Weiterverkauf von Dienstleistungen oder die Nutzung durch Dritte ist nur in Absprache mit der DD erlaubt.

## 5. HAFTUNG

Die DD übt ihren Auftrag mit der Sorgfalt eines ordentlichen IT-Dienstleisters und unter Berücksichtigung aller massgebenden rechtlichen Aspekten aus. Im Allgemeinen haftet die DD im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für den durch sie

und ihre Mitarbeitenden vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachten Schaden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird innerhalb der Möglichkeiten des Gesetzes weggebunden.

## 6. VERTRAGSDAUER, KÜNDIGUNG UND RECHNUNGSTELLUNG

- a. Der Vertrag beginnt mit dem Datum der mündlichen und / oder schriftlichen Vertragsvereinbarung zwischen der DD und dem Kunden.
- b. Sofern nichts anderes vertraglich geregelt oder vereinbart worden ist, gilt die Kündigungsfrist von 3 Monaten auf Ende des Monats (unter Vorbehalt, dass von anderen Anbietern keine anderweitigen Kündigungsfristen vorgegeben sind). Ohne Kündigung läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter.
- c. Die Dienstleistungen (Material und Arbeitsaufwand) werden, wenn nichts anderes vereinbart, monatlich abgerechnet. Die Zahlungsbedingungen belaufen sich auf 14 Tage.
- d. Der Kunde ist verpflichtet, die gestellten Rechnungen zu prüfen und termingerecht zu bezahlen. Auf Mahnungen kann eine Aufwandsentschädigung und ein Verzugszins erhoben werden. Werden die Rechnungen nach Ablauf der Zahlungsfrist nicht oder nicht vollständig bezahlt, so ist die DD berechtigt, sämtliche vereinbarten Dienstleistungen zu unterbrechen. Das Material bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DD.

## 7. VERTRAGSÄNDERUNGEN

Dindan Solutions GmbH behält sich das Recht vor, die Vertragsbedingungen sowie den Umfang und den Inhalt jederzeit zu ändern und die Preise den aktuellen Umständen anzupassen. Allfällige Änderungen werden den Vertragspartnern rechtzeitig schriftlich mitgeteilt.

## 8. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSTAND

- a. Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.
- b. Der Gerichtsstand ist 4538 Oberbipp, Schweiz.

Oberbipp, 08.02.2024

